

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle réalisées par TLG Formation au profit de clients entreprises ou organismes. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

1. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les relations contractuelles entre TLG Formation et le client dans le cadre de la vente de prestations de formation professionnelle réalisées sur le lieu du client.

2. Nature des prestations

TLG Formation conçoit et anime des actions de formation professionnelle continue, dispensées exclusivement dans les locaux du client ou dans tout lieu mis à disposition par celui-ci.

3. Devis et convention

Toute prestation donne lieu à l'établissement d'un devis et d'une convention de formation professionnelle établie conformément aux articles L6353-1 et suivants du Code du travail. La signature du devis ou de la convention vaut acceptation des présentes CGV.

4. Prix et modalités de paiement

Les prix sont exprimés en euros hors taxes. Le règlement des prestations s'effectue à 30 jours à compter de la date de facturation. Les paiements sont acceptés par virement bancaire.

5. Prise en charge par un OPCO

Lorsque la formation est prise en charge par un OPCO, il appartient au client de faire la demande de financement avant le début de la formation. En cas de non-prise en charge totale ou partielle par l'OPCO, le solde reste dû par le client.

6. Annulation, report ou absence

Toute annulation ou report de la part du client doit être notifiée par écrit à TLG Formation. En cas d'annulation intervenant :

- moins de 5 jours ouvrés avant le début de la formation : 50 % du montant sera facturé,
- moins de 2 jours ouvrés avant le début de la formation : 100 % du montant sera facturé.

En cas d'absence du stagiaire sans information préalable, la totalité de la prestation reste due.

7. Obligations et responsabilité

TLG Formation s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des formations. Le client s'engage à garantir l'accès et la sécurité des locaux mis à disposition. La responsabilité de TLG Formation ne saurait être engagée en cas de dommages résultant d'informations erronées communiquées par le client ou de mauvaise utilisation des acquis par les stagiaires.

8. Propriété intellectuelle

Tous les supports pédagogiques remis ou utilisés pendant la formation demeurent la propriété exclusive de TLG Formation. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

9. Confidentialité

Les parties s'engagent à conserver confidentielles toutes les informations et documents échangés dans le cadre de la formation. Cette obligation demeure en vigueur pendant une durée de deux ans après la fin de la prestation.

10. Données personnelles

TLG Formation traite les données personnelles des stagiaires conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Chaque participant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression en adressant sa demande à contac.tlg.formation@gmail.com.

11. Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions relève de la compétence exclusive du Tribunal de commerce d'Ajaccio. Le droit français est seul applicable.

12. Entrée en vigueur

Les présentes Conditions Générales de Vente entrent en vigueur à compter du 2 janvier 2025 et annulent toute version antérieure.

Fait à Ajaccio, le 02 janvier 2025

TLG Formation