

## PLAN D'ÉTUDE DEVENIR TUTEUR CQP PNC

Actions de formation dispensées au salariés de compagnies aériennes

Formation en présentiel - Spécialité de formation : 333 - Enseignement, formation

- Domaine de formation 44586 : Tutorat en entreprise

Accessible PSH – Éligible au financement OPCO

Perfectionnement, élargissement des compétences

Équipe pédagogique : Thierry Lhuillier Guiderdoni - Directeur PNC au sein de différentes compagnies aériennes françaises, plus de vingt-cinq années d'encadrement dans la fonction PNC, Diplômé en 2009 d'un master 1 en ressources humaines/droit social au CNAM de Paris Evaluateur labellisé CQP PNC au sein de l'observatoire des métiers de l'aérien depuis 2012.

Magistrat aux Prud'hommes de Paris depuis 2008, Président d'audience depuis 2012.

Examinateur CCA auprès de la DGAC jusqu'en 2023

Manager de transition en RH

Lieu : Dans vos locaux ou 100% en présentiel

Capacité d'accueil : Entre 1 et 12 apprenants

Accessibilité : Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.





## DEVENIR TUTEUR

### CQP PNC

#### PRESENTIEL

#### Dates de la session de formation

Les dates de formation ont été définies de manière collaborative avec les stagiaires afin de répondre au mieux à leurs disponibilités et besoins. Elles sont clairement indiquées dans le devis de formation associé à ce document.

#### Prérequis de la formation

- Être membre du personnel navigant commercial (PNC) ou exercer des fonctions d'encadrement ou d'accompagnement au sein d'une compagnie aérienne.
- Faire preuve d'un intérêt marqué pour la transmission des savoirs et l'accompagnement des apprenants.
- Disposer de qualités relationnelles favorisant la communication, l'écoute et la pédagogie.
- Le commanditaire ou mandataire de la formation peut, en fonction de ses besoins internes ou de son public, ajouter des prérequis spécifiques liés à l'environnement professionnel, au niveau d'expérience, ou à des compétences techniques particulières.

#### Durée de la formation

La formation durera 2 jours pour une durée de 14 heures dont

- 7h de théorie
- 7h de pratique (mise en situation, jeux de rôles...)

#### Tarifs et financements de la formation

Le prix est de 3 300€/ht par client. La formation peut être prise en charge à 100% par votre OPCO. Un devis vous sera envoyé avant votre inscription.

#### Délais d'accès à la formation

Votre formation peut être validée en 48h00 par TLG formation. Elle débutera néanmoins à la date inscrite sur votre programme sous réserve que TLG formation ait réceptionné la prise en charge reliée à cette formation avant la date mentionnée. Dans le cas contraire, la formation débutera à la date de réception de la prise en charge de votre organisme de financement.

#### Objectifs de la formation

- Permettre aux personnels navigants expérimentés d'exercer efficacement la fonction de tuteur dans le cadre du CQP PNC.
- Donner aux participants les outils et méthodes pédagogiques nécessaires pour accompagner et évaluer les candidats en formation.
- Développer les compétences relationnelles, organisationnelles et pédagogiques indispensables à un tutorat réussi.
- Garantir la qualité de l'accompagnement et la conformité du suivi des apprenants avec les exigences du référentiel CQP PNC.

#### Moyens pédagogiques à la formation

- Analyse des besoins
- Quizzes de connaissance
- Evaluation et description des différentes situations possibles
- Renseignements des différents documents de suivi de l'apprentissage du PNC
- Alternance d'apports théoriques, d'études de cas et de mises en situation professionnelles.
- Utilisation de supports variés : présentations interactives, fiches outils, grilles d'évaluation et vidéos.
- Travaux de groupe et échanges d'expériences favorisant la participation active.
- Exercices pratiques centrés sur les situations réelles de tutorat à bord ou en formation.



## DEVENIR TUTEUR

### CQP PNC

#### PRESENTIEL

#### Public concerné par la formation

Cette formation s'adresse aux personnels navigants commerciaux expérimentés (PNC) amenés à devenir tuteurs dans le cadre de l'accompagnement des candidats au CQP PNC.

#### Comment sont structurés les entretiens 1to1?

##### 1. L'ORGANISATION DE VOTRE FORMATION

- La formation « Tuteur CQP PNC » se déroule sur deux journées consécutives. La première journée est consacrée à la théorie : apports pédagogiques, échanges collectifs et identification du rôle du tuteur. La deuxième journée est centrée sur la pratique, avec des mises en situation, des études de cas et des retours personnalisés du formateur.

##### 2. L'INDIVIDUALITE

- La formation débute par un tour de table afin de permettre à chaque participant de se présenter, d'exprimer ses attentes et de partager son expérience en matière de tutorat. Ce moment favorise la cohésion de groupe et permet au formateur d'adapter les contenus aux profils présents. Bien que la formation soit collective, chaque participant effectuera un test de niveau individuel en début et en fin de formation. Ces résultats permettent de définir les objectifs personnels, d'analyser la mise en pratique des compétences tutorales et de proposer des axes d'amélioration individualisés.

##### 3. LE TRAVAIL PERSONNEL

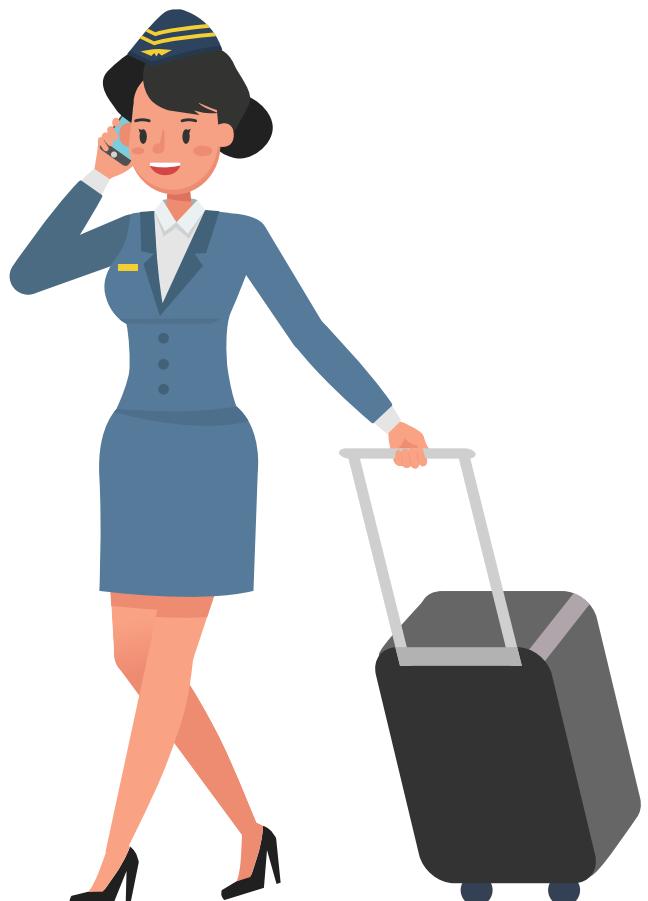
- Entre les deux journées, les stagiaires peuvent se voir confier un travail d'observation ou de réflexion à réaliser sur leur propre terrain professionnel, afin de favoriser le lien entre la théorie et la pratique.

##### 4. ET APRÈS ?

- À l'issue de la formation, un bilan individuel est réalisé pour mesurer les acquis et valider la montée en compétences du futur tuteur. Un suivi post-formation peut être proposé, afin d'accompagner la mise en œuvre concrète du tutorat au sein de la compagnie.

#### Suivis et évaluations personnalisés

- Analyse des besoins préformation
- Feuilles d'émarginements signées par cours effectué
- Travaux personnels à réaliser : analysés et corrigés avec le formateur
- Questionnaire en ligne " Evaluation des acquis et du dispositif de fin de formation"
- Remise d'un bilan pédagogique personnalisé (attestation de fin de formation, attestation d'assiduité, bilan fin de formation, certificat de réalisation)
- Mise à disposition de supports à la suite de la formation.
- Quiz de niveau en amont, pendant et en fin de formation.



## DEVENIR TUTEUR

### CQP PNC

#### NOS OUTILS POUR VOUS ACCOMPAGNER

#### Modalités d'assistance pédagogique

- Afin de garantir un suivi efficace et un accompagnement optimal, plusieurs dispositifs sont mis en place pour répondre à vos questions et vous soutenir dans votre progression :
- Un référent pédagogique dédié : Votre formateur reste disponible tout au long de votre formation pour vous guider, répondre à vos interrogations et ajuster l'accompagnement si nécessaire.
- Des ressources pédagogiques accessibles : Vous avez accès à des supports et outils adaptés, consultables à tout moment, afin de renforcer votre autonomie et d'approfondir votre réflexion.
- Une évaluation intermédiaire : Un point de satisfaction est réalisé à la fin de la première journée pour s'assurer que l'accompagnement répond bien à vos attentes et ajuster si nécessaire.
- Assistance :

✉ Contact par e-mail : [contact.tlg.formation@gmail.com](mailto:contact.tlg.formation@gmail.com)  
📞 Contact téléphonique : 06 60 27 93 34

#### Accessibilité à la formation

Les formations dispensées par TLG Formation & Conseil se déroulent exclusivement au sein des locaux de l'entreprise cliente.

L'accessibilité des lieux de formation dépend donc des infrastructures et aménagements disponibles sur le site du client.

Avant chaque intervention, une liste de contrôle accessibilité est transmise au service formation ou au mandataire afin de vérifier la conformité du lieu avec les exigences d'accueil des personnes en situation de handicap (accès, sanitaires, signalétique, sécurité, etc.). En cas de besoin spécifique signalé par un apprenant, TLG Formation & Conseil s'engage à adapter le déroulement pédagogique, en lien avec le client et, le cas échéant, à mobiliser les partenaires spécialisés (AGEFIPH, FIPHFP ou référents handicap locaux) pour trouver la solution la plus adaptée.

#### Modalités d'assistance technique

- Pour garantir une expérience fluide et sans difficulté, nous mettons également à disposition plusieurs moyens d'assistance en cas de problème technique :
- Un accès personnalisé à votre extranet : Vous pouvez consulter vos documents, supports et informations relatifs à votre formation de compétences via une plateforme sécurisée.
- Un support technique en cas de problème d'accès : En cas de difficulté pour vous connecter à votre espace personnel ou pour consulter les documents, une assistance est disponible par e-mail ou téléphone.
- Une réponse rapide aux incidents techniques : Nous nous engageons à traiter toute demande technique sous un délai de 48 heures ouvrées afin de garantir une continuité dans votre parcours.
- Si vous avez besoin d'assistance, plusieurs moyens sont mis à votre disposition :
- Assistance :

✉ Contact par e-mail : [contact.tlg.formation@gmail.com](mailto:contact.tlg.formation@gmail.com)  
📞 Contact téléphonique : 06 60 27 93 34





## CONTENU DE LA FORMATION **DEVENIR TUTEUR CQP PNC**

- ENTRETIEN PREALABLE - Définir les attentes du bénéficiaire et les analyser.
  - Un questionnaire écrit – Il permet au stagiaire d'expliquer en bref sa demande de formation. Repérer les éléments significatifs de son itinéraire et comprendre sa situation professionnelle actuelle.
  - Un entretien oral– Cet entretien est mis en place par le formateur afin d'analyser le résultat du questionnaire écrit et d'établir un programme ciblé et personnalisé en identifiant les étapes clés et la logique du parcours.
- QUIZ PRÉ FORMATION
  - QCM évaluer ses connaissances avant la formation avec un test de connaissances
- MODULE 1 : Le CQP PNC d'A à Z (0h30)
  - Certificat de qualification professionnelle du personnel navigant commercial du transport aérien
- MODULE 2 : Etre Tuteur : Quelles missions ? quelles responsabilités ? (1h)
  - Etre Tuteur : Quelles missions ? quelles responsabilités ?
  - La fonction du tuteur
- MODULE 3 : Mettre en place les conditions d'un tutorat réussi (1h)
  - Préparer l'accueil
  - Poser les bases du contrat
- MODULE 4 : Savoir transmettre ses compétences professionnelles (1h30)
  - Transmettre vos compétences professionnelles
  - Adopter une attitude pédagogique
- MODULE 5 : Accompagner l'acquisition des compétences (1h30)
  - Quelles mises en situation pour amener le tutoré à acquérir les 4 compétences
  - Construire une relation positive avec le tutoré
  - Les erreurs à éviter
- MODULE 6 : Savoir évaluer l'apprenant pour mieux le faire progresser (1h30)
  - Des faits et non des impressions
  - Par rapport aux objectifs de la mission
  - Pour informer
- MODULE 7 : MISE EN PRATIQUE DU TUTORAT : ÉTUDES DE CAS ET JEUX DE RÔLES (7h)
  - Études de cas et jeux de rôles



# QUALIFICATION

## Les points forts de la formation

- Formation 100% sur mesure qualitative
- Un formateur expérimenté, directeur PNC au sein de différentes compagnies aériennes françaises
- Questionnaire d'évaluation
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Remise de documents
- Supports techniques

## Modalité de certification

- Résultats attendus à l'issue de la formation : Attestation fin de formation
- Modalité d'obtention : Délivrance attestations de fin, d'assiduité, de réalisation et synthèse fin de formation
- Détails sur la certification : Délivrance attestations de fin, d'assiduité et de réalisation de fin de formation

## Un plan d'étude personnalisé

- Fixez vos objectifs
  - Organisez votre emploi du temps
  - Créez un Plan d'études
  - Mise en pratique immédiate sur votre projet
- Établissez votre plan d'étude en répondant aux questions**
1. Quel est l'objectif principal de votre formation ?
  2. Quels objectifs souhaitez-vous atteindre ?
  3. Où en êtes-vous dans votre structure ?
  4. Quelle est la nature précise de vos besoins ?
  5. Avez-vous des moyens financiers ?
  6. Quelles sont vos connaissances post formation ?
  7. Quels sont les étapes qui vous posent problème à priori ?
  8. Qui sont les personnes impliquées à former ?
  9. Quels sont les risques de votre structure ?
  10. Dans combien de temps souhaitez-vous avoir acquises vos nouvelles compétences ?

## LES MOYENS TECHNIQUES

### FORMATEUR DÉDIÉ



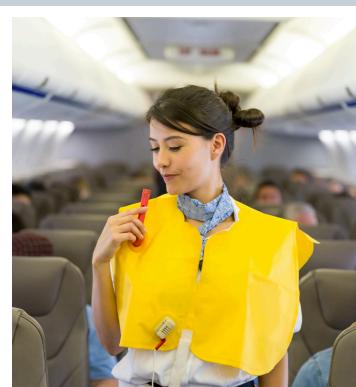
### EXTRANET PERSONNEL



### CONTACT OF 9H-18H



### JEUX DE ROLES ET ETUDES DE CAS



### SIGNATURES ELECTRONIQUES



### FORMATION COLLECTIVE



### CHAT AVEC VOTRE FORMATEUR



### QUIZS EN LIGNE



Plan d'étude disponible pour les formations à destination salariés des compagnies aériennes ou les plans de développement des compétences